



Capítulo 1

DECLARACIÓN DE LA DIRECCIÓN

DECLARACIÓN DE LA DIRECCIÓN

El Director General pone a disposición de la Calidad y el Medio Ambiente los recursos necesarios, tanto humanos como técnicos, para desarrollar el Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Ambiental, cumpliendo los requisitos de las normas ISO 9001 e ISO 14001 en sus versiones vigentes, con el objeto de optimizar nuestro servicio a los clientes, la calidad de los productos, asegurar el cumplimiento de la legislación aplicable y desarrollar productos y procesos más respetuosos con el medio ambiente, redundando todo ello en la mejora de los costes y el mantenimiento de la competitividad.

POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

Industrias Juno, S.A., considera imprescindible para competir en el mercado actual proporcionar a sus clientes un producto y servicio que satisfaga sus necesidades actuales y futuras, velando siempre por el respeto al medio ambiente.

Es por lo tanto, imprescindible esforzarse en el conocimiento de las expectativas de los clientes así como en que la idea de la calidad y el medio ambiente estén presentes en todas las actividades y decisiones de la empresa.

Cada empleado de la empresa es responsable de la calidad de su trabajo, y contribuye con su compromiso, participación e implicación en el logro de los objetivos de calidad y ambientales que se van marcando.

Para encaminar y facilitar el logro de estos objetivos, Industrias Juno, S.A. ha implantado un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Ambiental de acuerdo a las normas ISO 9001 e ISO 14001: 2015, que es revisado y actualizado periódicamente.

Los objetivos principales de Industrias Juno, S.A. son:

- Asegurar que los productos y servicios proporcionados satisfacen las necesidades y expectativas de sus clientes
- Asegurar la correcta implantación del Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Ambiental, así como el cumplimiento de los requisitos ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad.
- La mejora continua de nuestros procesos y servicios, así como la prevención y minimización de nuestros impactos ambientales, a través del establecimiento de objetivos concretos y medibles que serán difundidos entre todo el personal de la empresa dentro de lugares de trabajo seguros.
- Colaborar en la mejora del medio ambiente

Para lo cual:

- Se analizará la satisfacción de nuestros clientes
- Se asegurará la calidad de nuestros productos y la de nuestros proveedores
- Se evaluará la eficacia y eficiencia del sistema
- Se evaluarán los aspectos e impactos ambientales generados por nuestras actividades y procesos
- Se buscará la mejora ambiental en el desarrollo y fabricación de nuestros productos
- Se participará activamente en proyectos externos enfocados a la mejora del medio ambiente



- Se dotará al personal de los recursos necesarios para el desarrollo de estos objetivos

La Política de la Calidad es difundida, de modo que sea comprendida y asimilada por todo el personal de la empresa y puesta en conocimiento de las partes interesadas y del público en general.

La revisión de la Política de la Calidad, así como el establecimiento y la revisión de objetivos concretos y cuantificados de la calidad, se lleva a cabo en las revisiones del sistema por la Dirección.